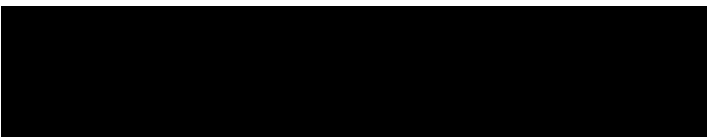


## INFORMAZIONI PERSONALI

**Cristiano Elisa** <http://www.linkedin.com/pub/elisa-cristiano/44/867/456>

Sesso Femminile | Data di nascita 21/12/1986 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

**Help Desk II livello - Sportello Unico Regionale Attività Produttive**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

30/12/2015–alla data attuale

**Technical Specialist Assistant - Sportello Unico Regionale Attività Produttive**  
TBridge S.p.A., Catanzaro (Italia)

Supportare il SURAP Specialist nell'individuazione degli indirizzi strategici evolutivi del sistema informativo CalabriaSUAP, verificando lo stato di avanzamento delle attività e testando la qualità e l'impatto delle implementazioni sul servizio; fornire supporto per il corretto utilizzo delle procedure informatiche relative alla segnalazione di attività economiche e produttive di beni e servizi e alla gestione di tutti i procedimenti amministrativi inerenti alla realizzazione, all'ampliamento, alla cessazione, alla riattivazione, alla localizzazione e alla rilocalizzazione di impianti produttivi, ivi incluso il rilascio delle concessioni o autorizzazioni edilizie, mediante la revisione di manuali operativi di utilizzo del sistema e la stesura di tutorial operativi; supporto agli utenti (in maniera indiretta o diretta) attraverso l'analisi delle problematiche segnalate dagli stakeholder (ufficio SURAP, utenti della piattaforma), gestendo i task con le risorse tecniche e specialistiche dedicate all'assistenza e alla manutenzione del sistema, intervenendo sull'interfaccia di amministrazione applicativa della piattaforma Surap e sulla piattaforma di test per la riproducibilità delle anomalie riscontrate; utilizzare il sistema informativo MANTIS per la gestione delle segnalazioni sul comportamento di piattaforma; monitoraggio e controllo sul corretto utilizzo di piattaforma e successiva elaborazione dati per organizzare le attività di sviluppo informatico.

27/05/2014–31/12/2015

**Help Desk II livello - Sportello Unico Regionale Attività Produttive**  
Fincalabra S.p.A., Catanzaro (Italia)

Supportare il SURAP Specialist nell'individuazione degli indirizzi strategici evolutivi del sistema informativo CalabriaSUAP, verificando lo stato di avanzamento delle attività e testando la qualità e l'impatto delle implementazioni sul servizio; fornire supporto per il corretto utilizzo delle procedure informatiche relative alla segnalazione di attività economiche e produttive di beni e servizi e alla gestione di tutti i procedimenti amministrativi inerenti alla realizzazione, all'ampliamento, alla cessazione, alla riattivazione, alla localizzazione e alla rilocalizzazione di impianti produttivi, ivi incluso il rilascio delle concessioni o autorizzazioni edilizie, mediante la revisione di manuali operativi di utilizzo del sistema e la stesura di tutorial operativi; supporto agli utenti (in maniera indiretta o diretta) attraverso l'analisi delle problematiche segnalate dagli stakeholder (ufficio SURAP, utenti della piattaforma), gestendo i task con le risorse tecniche e specialistiche dedicate all'assistenza e la manutenzione del sistema, intervenendo sull'interfaccia di amministrazione applicativa della piattaforma Surap e sulla piattaforma di test per la riproducibilità delle anomalie riscontrate; utilizzare il sistema informativo MANTIS per la gestione delle segnalazioni sul comportamento di piattaforma; monitoraggio e controllo sul corretto utilizzo di piattaforma e successiva elaborazione dati per organizzare le attività di sviluppo informatico.

01/05/2013–18/02/2015

**Assistente amministrativo**

Società per l'Attrazione degli Investimenti srl - S.At.I., Reggio Calabria (Italia)

Contratto a progetto per lo svolgimento delle attività inerenti la collaborazione tra l'Agenzia delle Entrate e il Comune di Reggio Calabria per la lotta all'evasione fiscale

Principali attività svolte: lavoro preparatorio di analisi e confronto dei dati estrapolati dai database messi a disposizione dagli uffici e settori comunali competenti nonché dalla stessa Agenzia delle Entrate, trasmissione delle segnalazioni qualificate all'Agenzia e alla Guardia di Finanza, repertoriazione dei documenti editi dal sistema SIATEL v. 2.0 PuntoFisco

01/05/2012–30/04/2013

**Marketing Manager**

Società per l'Attrazione degli Investimenti srl – S.At.I.  
Via San Francesco da Sales, 3, 89100 Reggio Calabria (Italia)  
[www.satirc.it](http://www.satirc.it)

Contratto a progetto

Principali attività svolte: promozione e valorizzazione delle specificità del territorio locale, commercializzazione di pacchetti e prodotti turistici attraverso la diffusione on line sul portale istituito sul sito della Rete Civica di Reggio Calabria, attività di supporto per l'avvio e il potenziamento del progetto "Le Terre della Fata Morgana", ricerca contatti, redazione di contenuti per le pagine dedicate sul sito ufficiale del progetto, blog e social network.

Coautrice del manuale "Marketing e Sviluppo. Le Terre della Fata Morgana" edito dalla Maggioli Editore

Attività o settore Pubblica amministrazione

17/04/2012–30/06/2012

**Rilevatore statistico**

Comune di Reggio Calabria  
Via del Torrione, 2, 89100 Reggio Calabria (Italia)  
[www.reggiocal.it](http://www.reggiocal.it)

Contratto di prestazione d'opera occasionale per le attività relative al Post Evaluation Survey del XV Censimento generale della popolazione e delle abitazioni

Principali attività svolte: partecipazione alle riunioni di informazione e formazione, ricerca delle famiglie all'interno delle sezioni indicate, consegna e revisione dei questionari cartacei compilati dai/con i rispondenti e verifica dei dati anagrafici presenti in LAC, registrazione dei dati nel Sistema di Gestione della Rilevazione SGRPES

Attività o settore Ufficio statistica

26/03/2012–10/04/2012

**Rilevatore statistico sul campo**

Comune di Reggio Calabria  
Via del Torrione, 2, 89100 Reggio Calabria (Italia)  
[www.reggiocal.it](http://www.reggiocal.it)

Contratto di prestazione d'opera occasionale per le attività relative al XV Censimento generale della popolazione e delle abitazioni

Principali attività svolte: supporto alle attività conclusive di raccolta dati relative al XV Censimento generale della popolazione e delle abitazioni, con contratto di prestazione d'opera occasionale; revisione dei questionari cartacei e verifica dei dati anagrafici presenti in LAC, registrazione dei dati nel Sistema di Gestione della Rilevazione (SGR), altre attività funzionali al raggiungimento dell'obiettivo disposto dal Responsabile dell'Ufficio Comunale di Censimento

Attività o settore Ufficio statistica

07/10/2011–29/02/2012

**Rilevatore statistico**

Comune di Reggio Calabria  
Via del Torrione, 2, 89100 Reggio Calabria (Italia)  
[www.reggiocal.it](http://www.reggiocal.it)

Contratto di prestazione d'opera occasionale per le attività relative al XV Censimento generale della popolazione e delle abitazioni

Principali attività svolte: partecipazione alle riunioni di informazione e formazione, revisione dei questionari cartacei consegnati dai rispondenti e verifica dei dati anagrafici presenti in LAC, registrazione dei dati nel Sistema di Gestione della Rilevazione (SGR), altre attività funzionali al

raggiungimento dell'obiettivo disposto dal Responsabile dell'Ufficio Comunale di Censimento

Attività o settore Ufficio statistica

29/09/2011–08/01/2012

**Segretaria amministrativa**

Nel Diritto Formazione – CorsoLexFor  
Piazza Galeria 17, 00179 Roma (Italia)

Corso per la professione di avvocato Edizione 2011 e Corso Magistrato Ordinario

Principali attività svolte: registrazione degli iscritti, contabilità e fatturazione, accoglienza e informazione, vendita materiale didattico

Attività o settore Istruzione e formazione professionale

01/2011–10/2011

**C.N.I.P.E.C. Srl**

Via Tortona, 2D r, 16139 Genova (Italia)

Prestazione occasionale per la creazione della banca dati da utilizzare per il concorso pubblico indetto dalla Regione Basilicata per il profilo Specialista Tecnico Addetto Alla Relazioni Internazionali

Attività o settore Centro Nazionale Istruzione Professionale Esami e Concorsi

20/06/2011–06/10/2011

**Collaboratore**

INA Assitalia

Via Roma 2, 89100 Reggio Calabria (Italia)

Promozione e vendita di prodotti assicurativi e consulenza previdenziale a diverse categorie sociali e professionali

Attività o settore Attività finanziarie e assicurative

18/04/2011

**Collaboratore**

Newz.it

89100 Reggio Calabria (Italia)

Redazione di articoli su argomenti vari per una testata giornalistica online locale

Attività o settore Giornalismo

11/2009–12/2009

**Stagista**

Eur-Services Ecoteam

Avenue d'Auderghem, 15, 1040 Bruxelles (Belgio)

Traduzione bandi, attività di supporto, realizzazione di brochure pubblicitarie ed informative, aggiornamento sito internet, public relations

Attività o settore Attività amministrative e di servizi di supporto

05/10/2009–31/10/2009

**Stagista**

Camera di Commercio Belgo-Italiana

Avenue Henri Jaspar, 113, 1060 Bruxelles (Belgio)

Partecipazione ad evento commerciale Expoltalia 2009 in qualità di assistente organizzativo, raccolta dati ed informazioni post-manifestazione, promozione e pubblicità di fiere nel settore economico e commerciale, relazioni con gli associati dell'ente, ricerca e osservatorio su siti web

Attività o settore Camera di Commercio

11/2006–12/2006

**Co.Co.Co.**

*Cristiano Elisa*

Comune di Reggio Calabria  
Via Vicenza, 2 (Palazzo ex-Omni), 89100 Reggio Calabria (Italia)

Traduzione e attività di supporto per l'organizzazione di una conferenza internazionale nell'ambito del progetto Regenerando

Attività o settore Settore Lavoro-Sviluppo-Risorse UE, Ufficio Cooperazione

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/11/2015–13/02/2016 Corso di lingue inglese per la certificazione IELTS (General training)  
Oxford Centre, Reggio Calabria (Italia)

15/05/2013 Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale della Calabria, Catanzaro (Italia)  
Seminario "Partecipazione dei Comuni all'accertamento dei tributi erariali"

28/03/2013 Comune di Reggio Calabria, Reggio Calabria (Italia)  
Spending review. Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi. Mercato elettronico della PA.  
Giornata di formazione a cura dei referenti della CONSIP s.p.a., per l'illustrazione del funzionamento della nuova modalità telematica di acquisto, al fine della razionalizzazione degli approvvigionamenti dell'Ente e delle Società dallo stesso partecipate.

12/2011–12/2012 Master di II livello 110/110  
Università degli Stranieri "Dante Alighieri", Reggio Calabria (Italia)  
Master universitario di II livello in Politiche di Pace e Cooperazione allo Sviluppo nell'Area del Mediterraneo; tesi: "Rapporto sullo stato e l'evoluzione dell'ICT in Serbia"

07/06/2012–15/12/2012 Coordinatrice progetto di ricerca  
MEDAlcs, Reggio Calabria (Italia)  
Osservatorio sui Balcani - Rapporto sullo stato e l'evoluzione dell'ICT e dell'innovazione nei Balcani

12/12/2011–09/05/2012 Certificazione A2 di lingua inglese  
Centro di formazione professionale Ex-Iniassa, Reggio Calabria (Italia)  
Corso di lingua inglese della durata di 200 ore promosso dalla Provincia di Reggio Calabria

03/10/2011–04/10/2011 Rilevatore statistico  
Comune di Reggio Calabria  
Via del Torrione, 95, 89100 Reggio Calabria (Italia)  
Corso di formazione per rilevatore statistico ai fini della formazione degli operatori dei Centri Comunali di Raccolta (CCR) per il XV Censimento generale della popolazione e delle abitazioni

20/06/2011–30/06/2011 Formazione per neo intermediari assicurativi  
INA Assitalia  
Via Roma, 2, 89100 Reggio Calabria (Italia)  
Corso di formazione della durata di 60 ore complessive ai fini dell'iscrizione nella sezione E del

registro Isvap con test e valutazione finale positiva - Numero iscrizione: E000393378

- 05/03/2009–18/11/2010 **Laurea Magistrale** 110/110 e lode  
 Università degli Studi "Roma Tre"  
 Via Gabriello Chiabrera, 199, 00146 Roma (Italia)  
 Relazioni Internazionali - Studi storico-politico-diplomatici  
 Titolo tesi: Nazionalismo aggressivo e guerra. Il caso della Cecenia.
- 05/10/2005–05/03/2009 **Laurea Triennale** 110/110 e lode  
 Università degli Studi "Roma Tre"  
 Via Gabriello Chiabrera, 199, 00146 Roma (Italia)  
 Scienze Politiche (1° livello) - Studi internazionali  
 Titolo tesi: La condizionalità politica ed economica dell'Unione Europea. Il caso dell'Albania.
- 08/2005  
 University College, La Valletta (Malta)  
 Vacanza studio all'estero
- 09/2000–07/2005 **Maturità scientifica** 95/100  
 Liceo scientifico Leonardo da Vinci  
 Via Possidonea, 89100 Reggio Calabria (Italia)  
 Liceo scientifico - Sperimentale bilinguismo
- 07/2004  
 University College, Dublino (Irlanda)  
 Vacanza studio all'estero
- 07/2002  
 University College, Londra (Inghilterra)  
 Vacanza studio all'estero

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

**Altre lingue**

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Certificazione IELTS					
francese	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

Socievolezza, buone relazioni interpersonali, capacità d'intrattenimento e di comunicazione, disponibilità, estroversione, spirito di gruppo e capacità collaborative, buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza di lavoro all'estero

*Handwritten signature: Cristiano Elisa*

Competenze organizzative e gestionali	Senso dell'organizzazione, flessibilità, buone capacità di coordinamento lavorativo, disponibilità a gestire rapporti di lavoro in lingua, buona esperienza nella gestione di progetti o gruppi
Competenze professionali	Conseguimento della certificazione base di Project Management in data 17 luglio 2012 rilasciata dall'Istituto Italiano di Project Management Abilità nel redigere testi di qualsiasi argomento, comunicati, materiale informativo e nella manutenzione/gestione di siti internet, buona padronanza della lingua
Competenza digitale	Conseguimento ECDL - European Computer Driving Licence - luglio del 2009
Altre competenze	Amante dello sport, della lettura, della musica, dei viaggi
Patente di guida	B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 30/06/2003 n. 196

